

# Comment transmettre des informations à des patients gravement malades et à leurs aidants, y compris lorsqu'ils ne souhaitent pas qu'on leur divulgent toute l'information?



L.M. van Vliet, et. al. Information provision in life-threatening illnesses: comprehensive framework. *BMJ Palliative and Supportive Care*.

Recommandations à l'intention des professionnels de la santé, fondées sur la littérature et l'avis d'experts internationaux, afin d'atténuer les tensions et minimiser les conséquences négatives sur les patients et leurs familles.

## 2. Prendre le temps

Le développement d'une relation de confiance nécessite du temps et des échanges répétés.

Développez une relation de confiance pour permettre une transmission progressive et adaptée des informations.



## 1. Établir un lien relationnel authentique

Il est essentiel de percevoir l'atmosphère émotionnelle et de reconnaître que certaines émotions peuvent rester implicites.

Faire preuve d'empathie en reconnaissant et en accueillant les émotions exprimées ou perçues.

Faire preuve d'empathie : valoriser la personne en se souvenant de détails personnels qui témoignent d'une attention individualisée.



## 3. Adopter une posture d'ouverture culturelle et relationnelle

Être conscient que les origines sociales et culturelles des patients peuvent influencer la manière dont l'information est perçue et vécue. Les informations ne sont jamais neutres : leur réception est influencée par les contextes culturels, sociaux et familiaux.

S'enquérir des origines culturelles, croyances ou valeurs susceptibles d'influencer la compréhension des informations.

Être attentif aux répercussions possibles que peut avoir l'information sur les dynamiques familiales et le vécu du patient.



## 4. Faire preuve d'une curiosité respectueuse et sincère

Faire preuve d'une curiosité authentique. S'enquérir de manière sincère sur la maladie (quelle signification les patients et leur famille attribuent-ils à leur maladie), leurs préférences en matière d'information et leurs expériences antérieures (comment ont-ils été pris en charge auparavant). Une approche centrée sur la personne implique de s'intéresser profondément à sa manière de vivre la maladie et aux soins qu'elle a déjà reçus.

S'enquérir des préférences concernant la divulgation des informations, de façon ouverte et sans jugement

Explorer le vécu de la maladie ainsi que les expériences antérieures de soins, tant pour le patient que pour sa famille



KONINKLIJKE NEDERLANDSE  
AKADEMIE VAN WETENSCHAPPEN



Universiteit  
Leiden